**鹤山市中医院系统维护需求**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 备注 |
| 服务费预算 | 48万/年 |
| 服务项目 | 现场支持/需求修改/平台接入、医保等各类上级政策性需求/检验联机接口/检查联机接口 |
| 服务内容 | 日常服务：包括系统应用过程中的小需求、小功能、方便性、系统适度改进、系统Bug等方面的维护等； |
| 服务方式 | 1、由信息科统一收集问题，公司安排人员现场了解需求和收集需求 |
| 2、每周总结一次工作情况，提出下周工作计划及开发计划。 |
| 3、公司安排人员按照开发任务进驻现场开展工作，并保证新旧程序的完整和统一。 |
| 4、工程师每月现场服务8个人/天，全年现场服务不少于96个人天。 |
| 项目开发标准 | 系统应用过程中的小需求、小功能、方便性、系统适度改进、系统Bug。 |
| 平台接入、医保等上级的政策性需求,以上级文件为准，满足政策需求。  |
| 院方年内新购检验仪器LIS联机、PACS影像设备接口开发。 |
| 1. 非功能性修改：因医院内部管理需求，流程再造，且工作量超过10天，需按市场价格采购。
 |
| 1. 增加新功能：超出现有系统功能（需重新开发程序界面才能实现的功能），且工作量超10工作日，需按市场价格采购。
 |
| 1. 第三方系统接口：如系统平台、手麻、静脉输液等与第三方系统接口，需按市场价格采购。
 |