|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 评分标准 | | |
| 分值构成 | 技术部分40.0分 商务部分30.0分 报价得分30.0分 | |
| 技术部分 | 技术参数（40.0分） | 满足云胶片项目开发 (详情见项目要求)，满足技术参数，得40分；一项扣2分，扣完为止。 |
| 商务部分 | 人员培训（10.0分） | 响应人 负责培训采购人的使用人员，直至完全掌握产品的操作、日常维护保养及简单维修方法。考查、对比供应商人员培训方案： 优：得10分，良：得5分，中：得2分； 差：得1分。 |
| 维保期（10.0分） | 根据响应人对本项目运维售后服务保障方案进行评审。项目运维售后服务保障方案完整、合理且详尽，有完备的服务流程和计划；有合理的应急响应预警；根据项目内容情况、明确程度、科学合理性，针对性较强的，完全满足项目售后服务和能力的。考查、对比供应商的维保方案：满足需求得 6分；维保期每增加一年多2分，最多10分。 |
| 故障响应（10.0分） | 在维护期内，项目团队工作期间内，软件故障响应时间不超过1小时，到达现场时间不超过2小时；非工作时间内， 软件故障响应时间不超过2小时，到达现场时间不超过4小时。考查、对比供应商故障响应方案：优：得10分，良：得5分，中：得2分； 差：得1分。 |
| 投标报价 | 投标报价得分（30.0分） | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |